

Mesafeli Satış Sözleşmesi

SÖZLEŞME NO:

MADDE 1 - TARAFLAR:

1.1. SATICI

Ünvanı: DESSDİ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adresi: Sümer mahallesi Merv Caddesi No:103/A Zeytinburnu/İstanbul /
TÜRKİYE

Telefon: +90 (212) 665 65 68

Eposta:t.designonline@gmail.com
[l.com](http://t.designonline.com)

Web:<https://t.designonline.com>
m/

şikayet /iletişim bilgisi: t.designonline@gmail.com

1.2. ALICI

Adı/Soyadı/Ünvanı:

Adresi :

Ürün İsmi:

Telefon:

Email:

MADDE 2 - KONUSU VE KAPSAM:

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'NIN, SATICI'YA ait Çağrı Merkezinden (444 86 39) telefon ortamında siparişini yaptığı ve ön bilgilendirme formunu da hazırlayarak, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

İşbu sözleşme hükümleri Türk Ticaret Kanunu ve Genel Hükümlere tabi olup, Tüketici Kanunu ve ilgili yönetmelikleri uygulanmaz.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER:

Malın/Ürünün/Hizmetin türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, aşağıda belirtildiği gibidir.

Ürün Adı, Miktar, Tutar

Ürün Açıklaması	Adet	Peşin Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil) TL/USD/EURO
Toplam:			

Sipariş Toplamı: TL/ USD/ EURO
Toplam Tutar:USD / EURO karşılığıTL (KDV dahil)
Teslim-nakliye masraf tutarı (satış fiyatına ek tutar) :.....
Kargo Tutarı:
Ödeme şekli:
Ödeme tercihi:

Fatura Adresi:
Ürün İsmi:

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1) ALICI, Güney Diş Çağrı Merkezi ve ayrıca işbu sözleşmenin ekli mahiyetinde olan ve Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen sözleşme konusunu oluşturan ürünün ana nitelikleri, satış bedeli ve ödeme şekli ile yapıla bilineceği ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli onayı verdiğini kabul ve beyan eder. ALICI; ürün veya hizmet satışına ilişkin Ön Bilgilendirme formunu doldurup elektronik ortamda onayda verip teyit etmekle mesafeli satış sözleşmesinin akdinden önce satıcının, alıcıya vermesi gerekli olan isim veya unvan, adres, telefon ve diğer iletişim bilgileri, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dahil TL veya Türk Lirası karşılığı fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyid etmiş olur.

4.2) Sözleşmeye konu ürün, 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile ALICI'YA teslim edilir. Ancak sözleşmeye konu ürün ALICI'NIN yerleşim yeri uzaklığının durumuna göre ön bilgiler içinde belirtilen ürün sevkiyat süresinin başlama tarihi itibarıyla, ortalama sevkiyat süresi olan 5 gün içinde ALICI veya onun gösterdiği adresteki kişi / kuruluşa teslim edilir. ALICI'NIN teslimat adresini değiştirmesi gibi nedenlerden dolayı süresi içerisinde teslim edilemeyen ürünlerden SATICI sorumlu tutulamaz. SATICI, ALICI'NIN vermiş olduğu teslimat adreslerini kontrol etmekle yükümlü değildir. ALICI'NIN vermiş olduğu adrese yapılan teslimattan ALICI sorumlu olup 3.

Kişi/Kurumlara yapılan teslimat işbu sözleşme belirtilen sürelerin uzaması anlamında yorumlanmaz ve ALICI'NIN işbu sözleşmeden kaynaklanan sorumluluklarını kaldırmaz.

4.3) Kargolu ürünlerde, aksi belirtilmedikçe, Kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir. Ancak kural bu olmakla birlikte söz konusu ürünün tanıtım ilanında ya da Ön Bilgilendirme Formunda kargo ücretinin ALICI'YA ait olmadığı belirtilmiş ise ALICI kargo ücretinden sorumlu olmayacaktır. Kargo firmasının çeşitli nedenler ve her türlü sorun nedeniyle ürünü ALICI'YA teslim etmemesinden yada geç teslim etmesinden SATICI sorumlu değildir.

4.4) SATICI, sözleşme konusu ürünün hasarsız, sağlam, natamam ve siparişe siparişte belirtilen uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesi yükümlülüğü altında olup, aksi halde bu durumdan sorumludur.

4.5) SATICI, sözleşmenin yerine getirilmesi ve ifa süresi geçmeden ALICI'YI bilgilendirip açıkça muvafakatini almak koşuluyla siparişe eşit kalite ve bedelde ve de aynı evsafıta başka bir ürününün teslimini ALICI'YA tedarik edebilir.

4.6) SATICI, sözleşmeye konu ürünün teslimini veya hizmetin ifasını bir takım imkânsızlıklar nedeniyle yerine getiremez ise sözleşmeyi ifa yükümlülüğünün süresi geçmeden tüketiciye bildirecek ve de 14 günlük süre içinde ALICI'NIN ödediği toplam tutarı kendisine iade eder.

4.7) Ürünün teslimatının sorunsuz ve eksiksiz yerine getirilmesi için web sitemizde yer alan Ön Bilgilendirme Formunun ALICI tarafından elektronik ortamda veya faks ile teyit edilip onaylanması şarttır. Herhangi bir sebeple ürün bedeli ALICI tarafından ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, ALICI sözleşmeden caymış ve SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.8) Ürünün tesliminden sonra ALICI'YA ait kredi kartının ALICI'NIN kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'YA ödememesi halinde, ALICI kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünü 3 gün içinde SATICI'YA iade etmek zorundadır. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'YA aittir.

4.9) SATICI bazı olağanüstü durumlar ve mücbir sebepler yüzünden sözleşme konusu ürünü öngörülen süre içinde teslim edemez ise, bu durumu ALICI'YA bildirmekle yükümlüdür. Bu halde ALICI'NIN bazı seçimlik hakları vardır. ALICI sözleşmeye konu ürünün değiştirilmesini, siparişin iptalini veya da teslimatın yapılmasını engelleyen durumun ortadan kalkmasına kadar teslimatın ertelenmesini SATICI'DAN isteyebilecektir. ALICI'NIN siparişi iptal etmesi halinde ödediği toplam tutar 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'NIN kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden ve ürünün iadesinin SATICI'YA ulaşmasından sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Ancak söz konusu bankanın bu iadeyi ALICI'NIN hesabına geçireceği tarih konusunda SATICI'NIN bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu durum zaman zaman 2-3 haftayı bulabileceği gibi ALICI'DA bu durumu bilip kabul etmektedir.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

Ürün satışlarında: ALICI, SATICI' NIN kendisi tarafından bildirilen teslimat adresine işbu sözleşme konusu ürünün teslimini müteakip 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ve de hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla (e-posta adresine) bildirilmesi yeterlidir. Bu durumda SATICI, sözleşme konusu ürünü

işbu madde dâhilinde iade almayı taahhüt etmektedir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihte başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına bağlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılmaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI 'YA aittir.

ALICI'NIN Cayma hakkı için yasal süre olan 14 (ondört) gün içerisinde doğrudan ve bizzat SATICI 'YA yazılı olarak veya e-posta ile bildirimde bulunulması ve ürünün 6. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

SATICI, kendisine yapılan ve yasal süre geçtikten sonra veya ürünü kullandıktan sonra başvuruda bulunan ALICI'YA başka bir gerekçeye ve nedene gerek kalmaksızın reddedilecektir. .

Bu hakkın kullanılması halinde,

- a) ALICI'YA veya ALICI'NIN istemi doğrultusunda 3.Kişilere teslim edilen ürünün faturası,
- b) İade formu,
- c) İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları, varsa ürün ile birlikte teslim edilmiş kullanım kılavuzu, garanti belgesi ve diğer belgeler ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

SATICI, yasal şartları mevcut olan cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren 14 içerisinde tahsil edilmiş olan bedeli ve alıcıyı borç altına sokan belgeleri ALICI'YA iade etmek ve 10 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

Malın değerinde bir azalma olması ve bu durumun ALICI'NIN kusurundan kaynaklanması halinde veya iadenin yine ALICI'nın kusuru nedeniyle imkânsızlaşması halinde ALICI kusuru oranında SATICI'NIN zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

MADDE 6 - ÖDEME:

ALICI, Sipariş etmiş olduğu ürünlere ait bedeli ve aksi ayrıca kararlaştırılmamış ise gönderim masraflarını tam ve eksiksiz olarak SATICI hesabına ödemeyi taahhüt eder. Havale/EFT ile yapılan ödemelerde; SATICI, ALICI tarafından sipariş edilen ürün/ürünlere ilişkin bedelin kendi hesabına geçmesi ile birlikte ilgili siparişi işleme alır. Havale/EFT ile yapılan ödemelerde yaşanabilecek gecikmelerden SATICI sorumlu tutulamaz.

MADDE 7 – AYIP İHBARI:

ALICI, Sipariş etmiş olduğu ürünlerin kendisine teslimi sırasında ayıp kontrolü yapmakla mükellef. Alıcı eğer maldaki ayıp belli ise teslimden itibaren iki gün, eğer

açıkça belli değil ise 8 gün içinde, durumu satıcıya bildirmeye mecburdur. Tacirler arasındaki ihtarlar noter kanalı ile veya iadeli taahhütlü olarak yapılmak zorundadır. Aksi halde ALICI, teslim edilen ürünün ayıpsız olarak teslim aldığı beyan ve taahhüt eder.

ALICI, Ayıp ihbarı ile birlikte "iade formunu" doldurarak, ürünü teslim almış olduğu şekli ile tam ve eksiksiz olarak SATICI' YA göndermekle mükelleftir.

SATICI, Usulüne uygun olarak yapılan ihbar ve ürünün teslimi ile birlikte gerekli kontrolleri yaparak ALICI'NIN beyanlarında haklı olması halinde ayıplı ürünü değiştirerek ALICI' YA tüm masrafları karşılamak üzere teslim eder.

ALICI'NIN, İade etmiş olduğu ürünün stoklarda kalmaması yâda benzeri nedenler ile ayıpsız ürün ile değiştirme imkânı olmadığı halde SATICI ürün bedelini ALICI' YA faiz ödemeksizin iade edeceğini beyan eder.

Kredi Kartı yapılan ödemelerde iade bedeli kullanılan kredi kartına iade edilecek olup, bankalardan kaynaklanan gecikmelerden SATICI sorumlu tutulamaz.

Ürün/Malların iadesinde vergi usul kanunu ve yönetmelik hükümleri saklı olup ALICI VE SATICI İşbu hükümlere riayet etmekle mükelleftir.

ALICI, Satın almış olduğu ürünün kurulum/destek gerektirmesi halinde sadece yetkili servis tarafından müdahale edilmesi gerektiğini bildiğini aksi halde yetkisiz kişilerce yapılan müdahale nedeni çıkabilecek her türlü sorun/uyuşmazlıkta SATICI'YI sorumlu tutamayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 8 - MÜCBİR NEDENLER:

Genel seferberlik, grev, deprem, sel, satıcının barındırma ve veri tabanında meydana gelebilecek arızalar/kesilmeler gibi satıcıdan kaynaklanmayan nedenler mücbir neden olarak kabul edilecektir. Bu durumda SATICI İşbu sözleşme ile yüklenmiş olduğu edimleri tek taraflı olarak yerine getirmekten ödenen bedelin iadesini yaparak tazminatsız olarak kaçınabilir

Mücbir nedenin 20 günden fazla sürmesi halinde ALICI işbu sözleşmeyi fesih ederek bedelin iadesini yapmak hakkına sahiptir.

MADDE 9 - SÖZLEŞMENİN FESHİ:

SATICI'NIN, Sipariş edilen ürünlerin stokta bulunmaması ve ALICI'NIN İşbu sözleşmede belirtilen adresine teslimat yapılamaması halinde sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız fesih etme hakkına sahiptir. Bu durumda SATICI, Ürün bedelini ALICI' YA iade edecektir. Sözleşmenin ALICI'NIN kusuru nedeni ile fesih edilmesi halinde teslimat masrafları ALICI'YA aittir.

ALICI, SATICI'NIN İş bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlüklerini yerine getirmediği takdirde bildirim yaparak 7 gün içerisinde üzerine düşen yükümlülüklerini yerine getirmesini talep edecektir. Satıcının bildirimle rağmen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde ALICI İşbu sözleşmeyi fesih ederek ürün teslim edilmiş ise ürünü iade ederek, ödenen bedelin iadesini isteyebilir. SATICI'NIN kusuru nedeni ile fesih halinde ürün teslimat ve her türlü masraf ALICI' YA aittir.

MADDE 10 - DELİL SÖZLEŞMESİ:

TARAFLAR arasında doğan/doğabilecek her türlü ihtilafta SATICI'NIN ticari defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar, faks kayıtlarının, mikrofilmlerinin, e-posta

yazışmalarının H.M.U. K gereğince kesin delil hükmünde olacağını ALICI gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

MADDE 11 - YETKİLİ MAHKEME:

TARAFLAR, İş bu sözleşmeden kaynaklan uyuşmazlıklarda İSTANBUL MAHKEMELERİ VE İCRA DAİRELERİ'NİN yetkili olduğunu kabul ederler. İşbu sözleşme ALICI'NIN ödeme yapmasından önce taraflar arasında elektronik ortamda düzenlenmiş onaylanmıştır.

SATICI: DESSDİ TEKSTİL SANAYİ VE

TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ALICI:

Tarih :